

СТАРТ - СТОП ПАРКИНГ СИСТЕМ

- КОРИСНИЧКО УПУТСТВО -

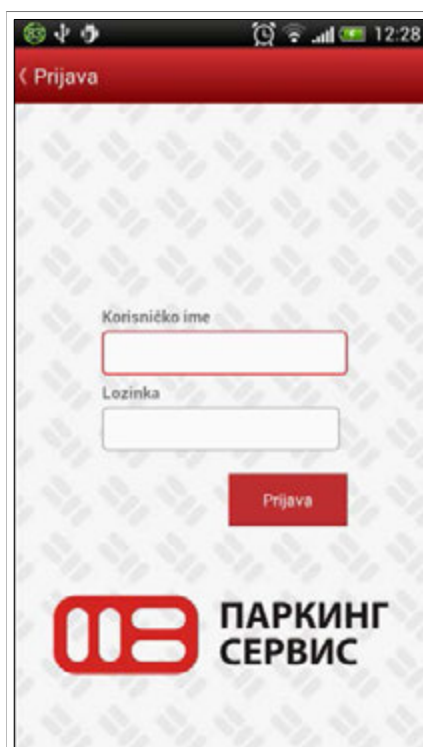
26-08-2015

УПУТСТВО ЗА КОРИШЋЕЊЕ

Постоји више могућности за коришћење СТАРТ-СТОП ПАРКИНГ система (www.startstop.rs):

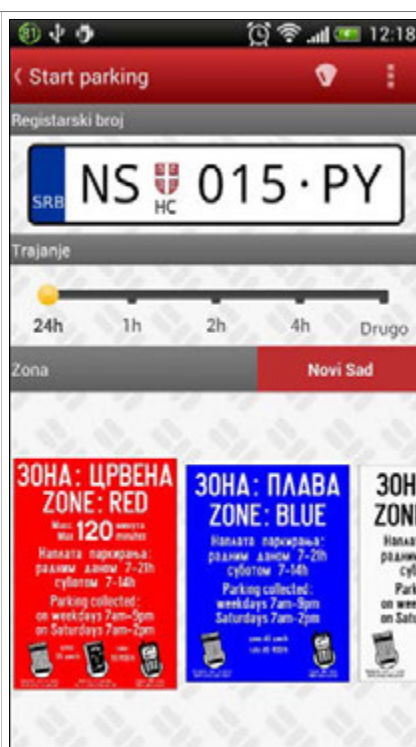
- **SMARTPHONE** апликације (*Android/iOS*):
У зависности од техничких карактеристика мобилног уређаја на који се апликација инсталира, потребно је преузети одговарајућу верзију СТАРТ-СТОП апликације:
 - за *Android* оперативни систем, апликација се преузима са сервиса *Google Play*
 - за *iOS* оперативни систем, апликација се преузима са *Apple servisa AppStore*
- СТАРТ-СТОП **WEB** портал – приступ **WEB** апликацији помоћу интернет претраживача (*browser-a*)

СТАРТ-СТОП апликација за SMARTPHONE мобилне уређаје са Android/iOS оперативним системом



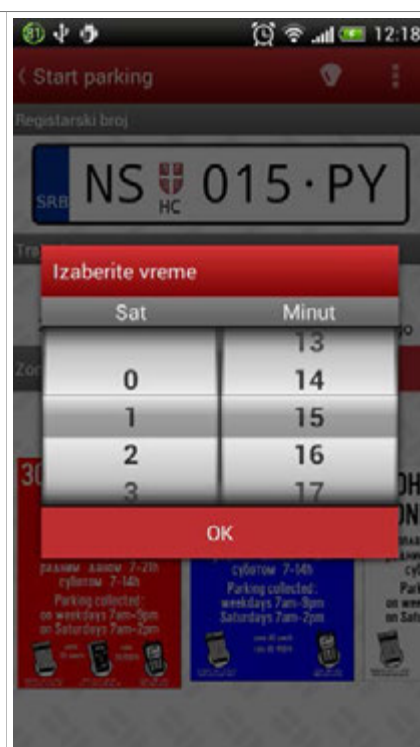
Корак 1: (Android/iOS)

Унос корисничког имена и лозинке који се добија приликом потписивања уговора у просторијама ЈКП Паркинг сервис Нови Сад. Подаци о кориснику се уписују само приликом прве пријаве у апликацију.



Корак 2: (Android/iOS)

Упис регистарских ознака за које ће се вршити услуге. У делу „Трајање“ могуће је да дефинисати дужину трајања паркирања (1h, 2h, 4h или друго време. У делу „Зоне“ врши се одабир зоне у којој се врши паркирање возила. Упис default-не регистарске ознаке се обавља само приликом прве пријаве у апликацију.



Корак 3: (Android/iOS)

Одабиром опције „Друго“, могуће је подесити време трајања паркирања по свом избору, нпр. 1h и 15 минута, после кога би се зауставила започета акција паркирања.



Корак 4: (Android/iOS)
Обавештење са подацима: рег. ознака возила, време и датум започетог паркирања, број сесије паркирања, зона у којој је започето паркирање, цена паркирања, време и датум истека паркирања...



Корак 5: (Android/iOS)
Кликом на „Имате активних паркирања“ (Android) омогућава се брза провера и/или заустављање започетих паркирања. Код уређаја са iOS-ом нотификације постоје на иконици за покретање апликације



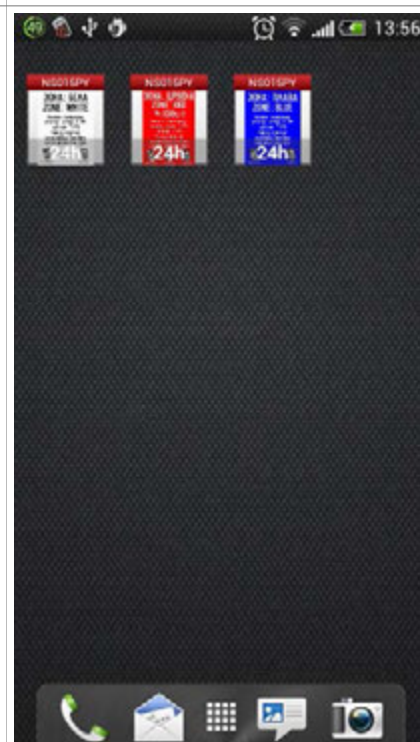
Корак 6: (Android/iOS)
Преглед свих активних паркирања. Притиском на одговарајућу рег. ознаку, могуће је зауставити паркирање за жељено возило.



Корак 7: (Android/iOS)
Пре него што се изврши акција СТОП (заустављања паркирања) појавиће се обавештење – „Потврда“ о заустављању паркирања.



Корак 8: (Android/iOS)
При заустављању паркирања корисник добија обавештење са подацима: рег. ознака возила, број сесије паркирања, време трајања паркирања у минутима.



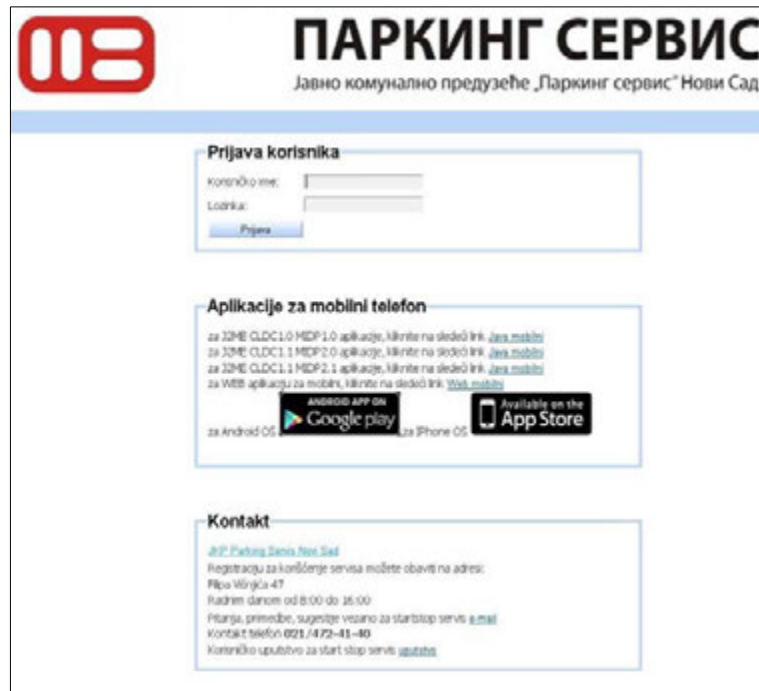
Корак 9: (Android/iOS)
Помоћу пречица (widget-a) на desktop-у мобилног уређаја, паркирање и заустављање се може у свакој од зона понаособ обавити „на само један клик“.

СТАРТ-СТОП WEB портал

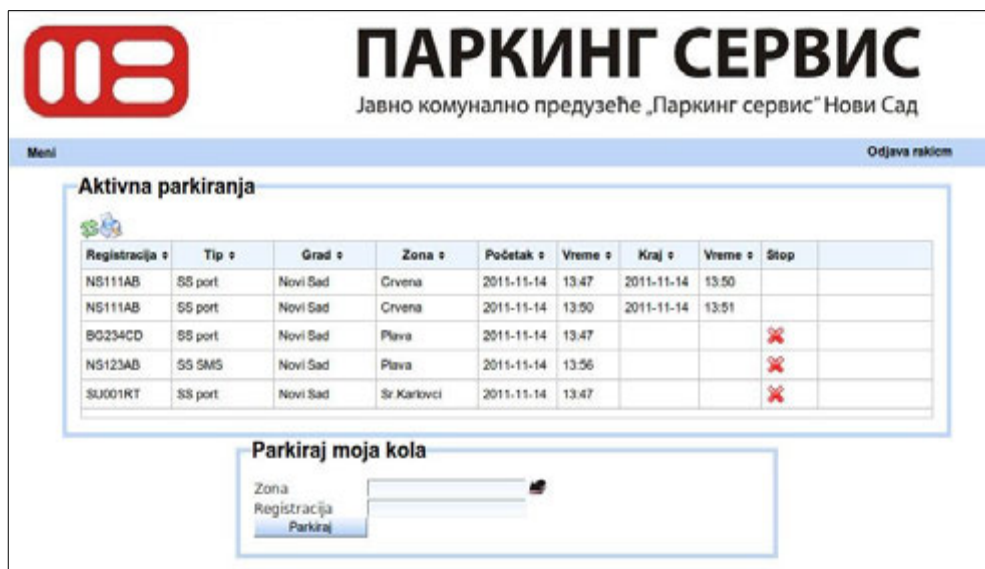
Сваки корисник СТАРТ-СТОП система може приступати WEB порталу помоћу интернет претраживача (*browser-a*) и свог корисничког имена и лозинке.

На WEB порталу (<http://startstop.parkingns.rs>) је могуће обавити следеће радње:

- промена приступне шифре за WEB портал (*SMARTPHONE* апликацију)
- коришћење СТАРТ-СТОП услуге за више возила истовремено, у било којој зони
- уколико је СТАРТ-СТОП трансакција за неко возило започета путем *smartphone* апликације, трансакцију је могуће прекинути и путем WEB портала.

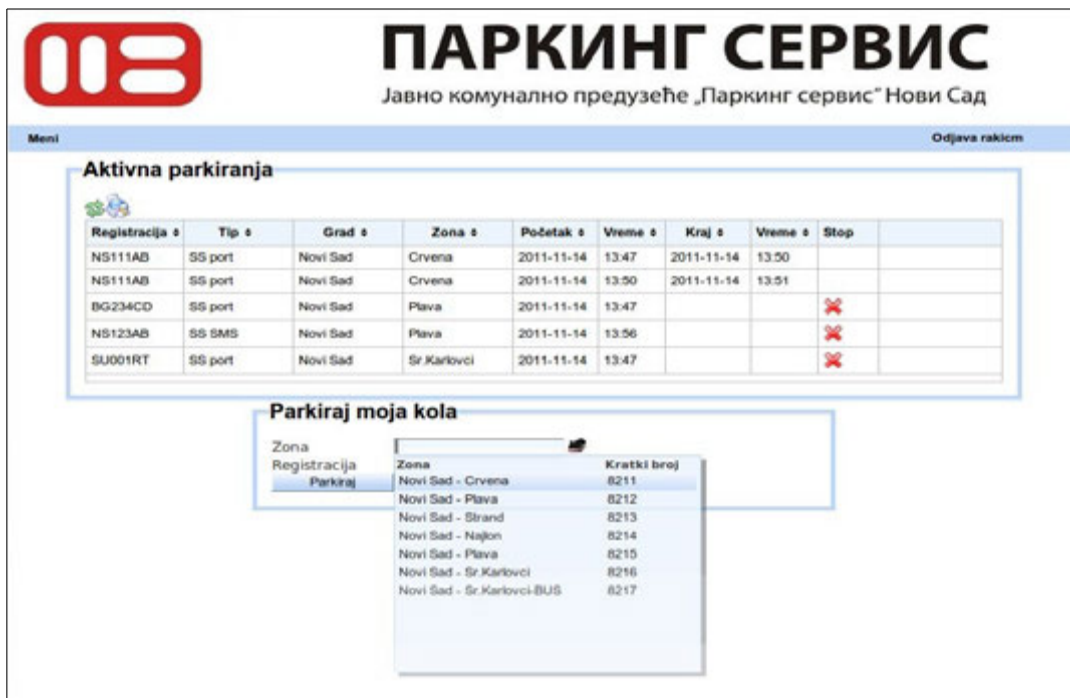


Слика 1: Почетна страница WEB портала.



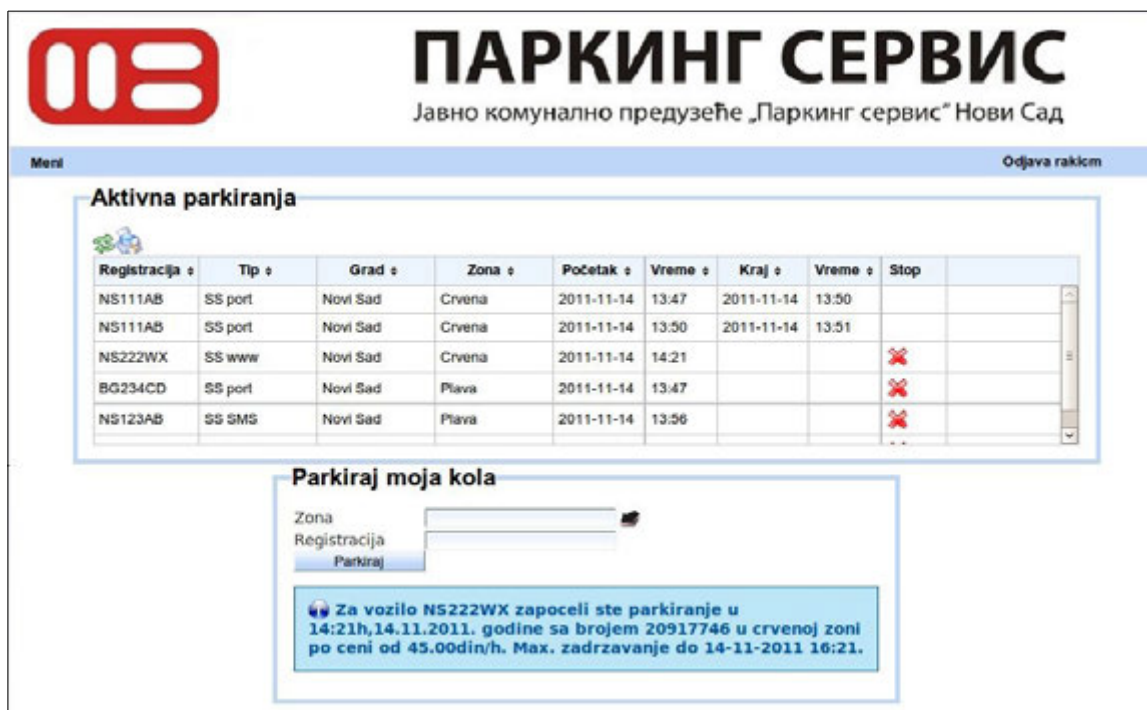
Слика 2: Листа активних паркирања

Након уношења корисничког имена и лозинке отвара се листа активних паркирања. Ту корисник има увид у сва започета паркирања било да их је стартовао преко Android тј. Java апликације, WEB апликације за мобилне уређаје или преко овог WEB портала. У колони „СТОП“ могуће је прекинути било које од активних паркирања.

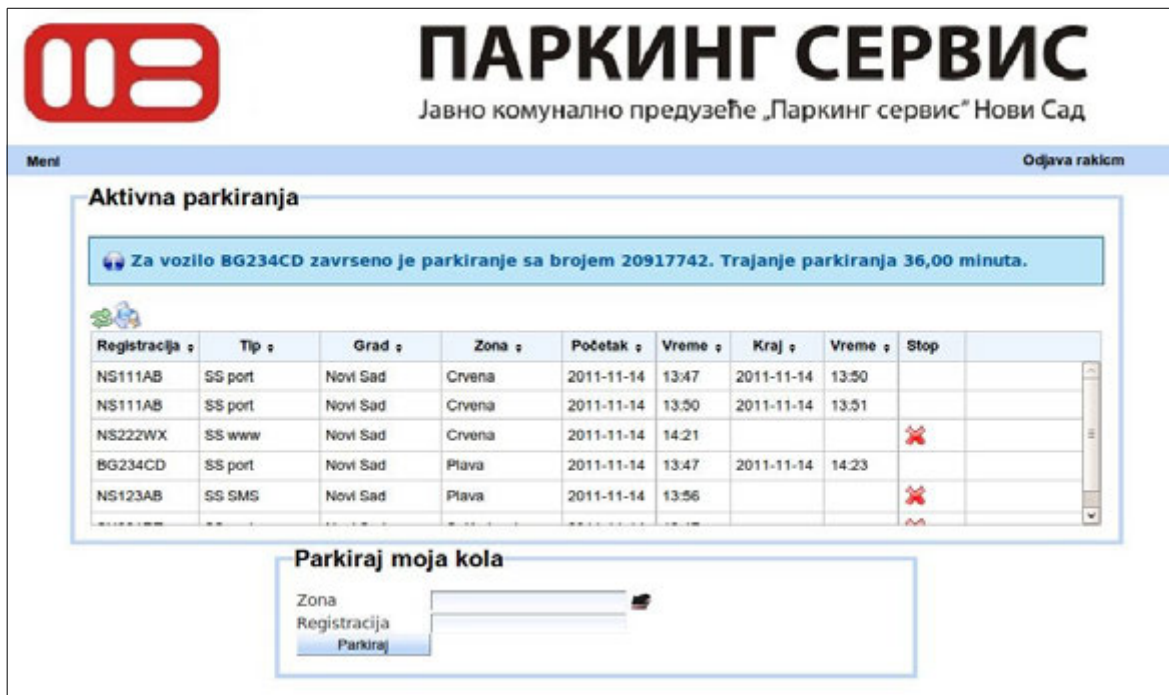


Слика 3: Стартовање паркирања путем WEB апликације

У пољу „Паркирај моја кола“ потребно је одабрати једну од понуђених зона за паркирање, а затим унети рег. ознаку возила и након тога притиснути дугме „Паркирај“

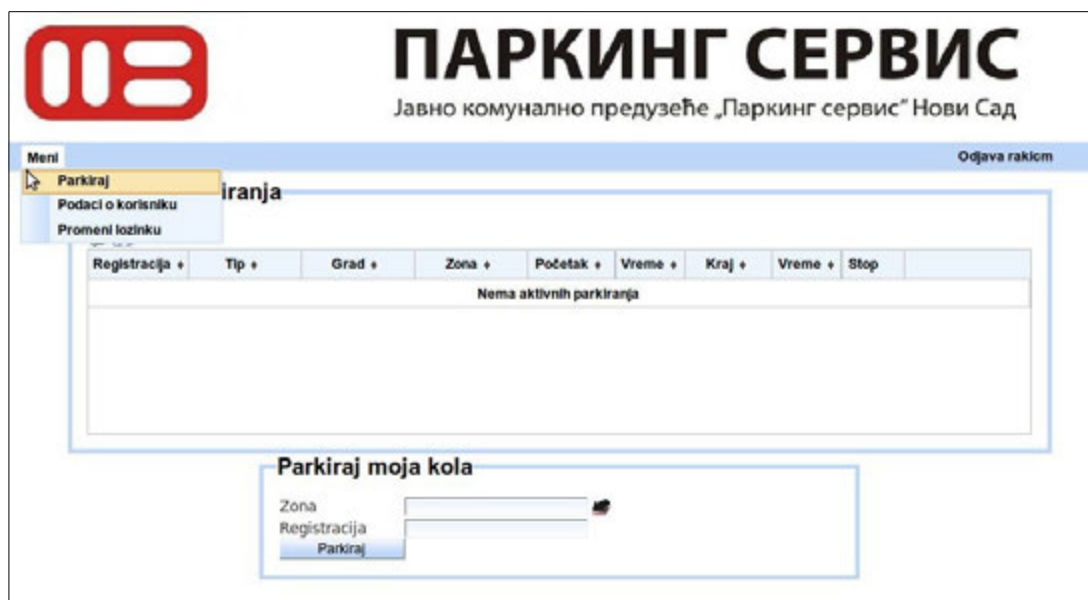


Слика 4: Обавештење о времену и датуму када је започето паркирање и о времену и датуму када се паркирање завршава.



Слика 5: Стопирање паркирања возила

У колони „СТОП“, црвеним крстићем означена су активна паркирања која је могуће прекинути притиском на исти тај крстић. Након тога излази обавештење у коме се налази рег. ознака возила, број сесије паркирања и време трајања паркирања у минутима.



Слика 6: Приказ опције *Мени* са три подопције: Паркирај, Подаци о кориснику и Промени лозинку

Опција „Паркирај“ већ је објашњена на слици бр. 4.

Опција „Подаци о кориснику“ користи се за додавање и ажурирање података о кориснику.

Опција „Промени лозинку“ служи за промену лозинке и то је НЕОПХОДНО обавити непосредно након прве пријаве на систем.

ОПШТЕ НАПОМЕНЕ И КОРИСНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

КАКО ПОСТАТИ КОРИСНИК?

- Корисници СТАРТ-СТОП система могу бити и физичка и правна лица. Након што се попуни одговарајући *Регистрациони формулар за физичка/правна лица*, уговор се може склопити радним даном од 8-16 часова у просторијама Службе за продају ЈКП „Паркинг сервис“-а, ул. Филипа Вишњића 47, Нови Сад.

ВАЖНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ТАРИФИРАЊЕМ

- Обрачун за СТАРТ-СТОП услуге се испоставља корисницима по истеку сваког месеца у коме су остварене услуге паркирања. Обрачун се формира на основу утрошених минута за обављена паркирања, који се сабирају по свакој од зона понаособ, а након тога се обавља заокруживање на први већи цео сат, за сваку од зона понаособ. На пример, уколико у току месец дана остварите укупно 451 минут паркирања у плавој зони, кориснику ће се на крају месеца укупно обрачунати 8 часова (480 минута) проведених у плавој зони, по важећој тарифи за плаву зону.
- тарифирање паркинга „по утрошеним минутима“ односи се на зоне у којима се паркирање може плаћати „на сат“ (ЦРВЕНА (8211), ПЛАВА (8212) и БЕЛА (8218) зона). У случају избора неке од зона у којима важи ДНЕВНА карта (нпр. ШТРАНД (8213), НАЈЛОН (8214), ДНЕВНА (8215)...) тарифирање се обавља по важећем ценовнику, тј. у целокупном износу цене дневне карте у тој зони (по започињању акције СТАРТ).
- Рачун за коришћење СТАРТ-СТОП услуга се испоставља корисницима сваког месеца путем електронске поште (са инструкцијама за плаћање). Услуга испостављања рачуна у електронској форми је бесплатна. Рачуни могу да се испостављају и у штампаној форми на адресу корисника услуге, а ова услуга се додатно наплаћује у износу од 100,00 дин / месечно.

ОГРАНИЧЕЊА

Сва ограничења везана за зоне остају непромењена:

- На пример, у случају паркирања возила у ЦРВЕНОЈ зони максимално задржавање је, по важећем критеријуму, 2 сата. Уколико корисник започне паркирање у ЦРВЕНОЈ зони и не поштује ово ограничење, након два сата апликација ће аутоматски обавити прекид започете акције паркирања (СТОП).
- Једном започето паркирање (СТАРТ) у зонама код којих не постоји временско ограничење (нпр. БЕЛА, ПЛАВА) траје све док се не покрене акција СТОП, а у случају да се ова акција не покрене, након 24 сата апликација ће аутоматски обавити прекид започете акције паркирања (СТОП). Тарифирање се у овом случају обавља за сво време у коме је важила наплата паркинга. Период у коме нема наплате паркирања се не тарифира (нпр. ноћу, нерадним данима...).
- Корисници Android/iPhone апликације имају могућност да, уколико не постоји временско ограничење за зону у којој се паркира, сами дефинишу максимално време трајања паркирања после чијег истека се апликација (тј. започето паркирање) аутоматски зауставља.
- Након започете акције СТАРТ, у зонама са ДНЕВНОМ картом могуће су две опције:
 - Покренути одмах акцију СТОП при чему ће за текући дан бити прихваћена уплата ДНЕВНЕ карте која ће трајати до краја радног дана
 - Не прекидати започету акцију паркирања, при чему ће се акција СТОП аутоматски покренути тек након 24 сата, а кориснику ће нова дневна карта бити активирана и другог дана (намењено корисницима који ће боравити дужи период у зонама у којима важи дневна карта).